บริษัท ต้องมนต์ ทราเวล จำกัด
TONGMONTRAVEL CO., LTD.
71/256 หมู่ที่ 4 ตำบลบางเดื่อ อำเภอเมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี 12000
063-214-3949 • 088-919-2997 • 083-474-6699
บริษัทต้องมนต์ ทราเวล จำกัด tongmontravel@gmail.com www.tongmontravel.com
License No. 11/13453
tongmontravel

KAZAKHSTAN
ALMATY CHARYN CANYON SHYMBULAK KOLSAY
6D4N

ทัวร์ เรียล เรียล...อัลมาตี้ ฉันชอบฤดูใบไม้ร่วง ฉบับ 2

HIGHLIGHT

- พักผ่อนสุดฟิน ณ Oi-Qaragai ดื่มด่ำบรรยากาศฤดูใบไม้ร่วง ท่ามกลางหุบเขา และธรรมชาติบริสุทธิ์
- ดื่มด่ำบรรยากาศโรแมนติก ณ Medeu Gorge จุดชมวิวป่าเปลี่ยนสี สีเหลืองทองที่สวยที่สุดแห่งอัลมาตี้
- Check-in พิกัดสุดล้ำ! ณ Moon Canyon ให้ฟีลเหมือนหลุดไปอยู่บนดาวดวงอื่น
- Black Canyon มนต์เสน่ห์แห่งหุบเขาหินสีเข้ม พิกัด Unseen ที่ต้องมาเห็นด้วยตาตัวเอง
- สัมผัสธรรมชาติบริสุทธิ์ และน้ำตกสุดงดงาม สูดอากาศสดชื่นที่ Alma-Arasan Gorge
- นั่งกระเช้าลอยฟ้า ถ่ายรูปคู่รูปปั้น The Beatles และสนุกกับเครื่องเล่นบนยอดเขา Kok Tobe
- สัมผัสบรรยากาศฟีลยุโรปใกล้เอเชีย ณ Shymbulak Ski Resort แลนด์มาร์กอันดับ 1 ของอัลมาตี้
- สัมผัสวัฒนธรรมขี่ม้า ยิงธนู และการต้อนรับสุดอบอุ่นในกระโจมเยิร์ต ณ Ethno Village The Huns
- ชมความงามของ ทะเลสาบโคลไซ มรกตแห่งขุนเขาคาซัคสถาน
- ตะลุย อุทยานแห่งชาติชารีนแคนยอน แกรนด์แคนยอนแห่งเอเชียกลาง สวยอลังการทุกมุมมอง

อัตราค่าบริการ

กำหนดการเดินทาง	Ticket PNR	จำนวนที่นั่ง	ราคา		
			ผู้ใหญ่	เด็กอายุต่ำกว่า 2 ปี	พักเดี่ยว
25-30 ตุลาคม 2569	8V58IM	15	59,919.-	59,919.-	10,900.-
28 ตุลาคม-02 พฤศจิกายน 2569	9HJGQ8	15	62,919.-	62,919.-	10,900.-
29 ตุลาคม-03 พฤศจิกายน 2569	9EMGAG	15	62,919.-	62,919.-	10,900.-

วันที่	โปรแกรมทัวร์	อาหาร			โรงแรม
		เช้า	กลางวัน	เย็น	
1	สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ-สนามบินนานาชาติอัลมาตี้-เมืองอัลมาตี้-โบสถ์ใต้ดินคาซาน-ขึ้นกระเช้าสู่ยอดเขาโกก โทเบ ชมวิวเมืองอัลมาตี้ยามค่ำคืน บริการอาหาร และเครื่องดื่มบนเครื่อง	-	✈	🍽	พักที่ MILDOM RESIDENCE หรือเทียบเท่า ★★★★
2	จุดชมวิวหุบเขาเมดิว-SHYMBULAK SKI RESORT-เมืองอัลมาตี้-TERRENKUR WALKING ALLEY-สวนสาธารณะพานฟิลอฟ-อนุสรณ์สถานพานฟิลอฟ-โบสถ์เซนคอฟ-พิพิธภัณฑ์เครื่องดนตรี	🍽	🍽	🍽	พักที่ MILDOM RESIDENCE หรือเทียบเท่า ★★★★
3	อุทยานแห่งชาติชารีนแคนยอน-CHARYN CANYON-MOON CANYON-BLACK CANYON	🍽	🍽 TARY CHARYN	🍽	พักที่ KOLSAY HILLS HOTEL หรือเทียบเท่า ★★★★
4	อุทยานแห่งชาติโคลไซ-ทะเลสาบโคลไซ-เมืองอัลมาตี้-ตลาดกรีนบาซาร์-ชมสถาปัตยกรรมภายในรถไฟฟ้าใต้ดิน ZHIBEK ZHOLY-ถนนอารบัท	🍽	🍽 TARY KOLSAY	🍽	พักที่ OI-QARAGAI LESNAYA SKAZKA หรือเทียบเท่า ★★★★
5	OI-QARAGAI MOUNTAIN RESORT-ETHNO VILLAGE THE HUNS-ALMA ARASAN GORGE-REPUBLIC SQUARE-ช้อปปิ้ง MEGA MALL ALMATY-สนามบินนานาชาติอัลมาตี้	🍽	🍽	-	-
6	สนามบินนานาชาติอัลมาตี้-สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ บริการอาหาร และเครื่องบนเครื่อง	✈	-	-	-

** รายการทัวร์ข้างต้น อาจมีการสลับปรับเปลี่ยนเพื่อความเหมาะสม **

บริการน้ำดื่มวันละ 1 ขวด

บริการอาหาร และเครื่องดื่มบนเครื่อง

วันที่ 1

กรุงเทพฯ (สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ)-สนามบินนานาชาติอัลมาตี้-เมืองอัลมาตี้-โบสถ์ใต้ดินคาซาน-ขึ้นกระเช้าสู่ยอดเขาโกก โทเบ ชมวิวเมืองอัลมาตี้ยามค่ำคืน

07.30 น. คณะพร้อมกัน ณ **อาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศ ชั้น 4 ประตู 10 สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ** เจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ คอยให้การต้อนรับ และอำนวยความสะดวกในการเช็กอินออกบัตรโดยสาร ณ เคาน์เตอร์สายการบิน **AIR ASTANA (KC)**

10.15 น. ออกเดินทางสู่ **สนามบินนานาชาติอัลมาตี้ ประเทศคาซัคสถาน** โดยสายการบิน **AIR ASTANA (KC)** เที่ยวบินที่ **KC932**

14.55 น. เดินทางถึง **สนามบินนานาชาติอัลมาตี้ ประเทศคาซัคสถาน** **(**เวลาท้องถิ่นช้ากว่าประเทศไทย 2 ชั่วโมง ควรปรับนาฬิกาของท่านเพื่อสะดวกในการนัดหมาย)** หลังผ่านพิธีตรวจคนเข้าเมืองแล้ว จากนั้นนำท่านสู่ **เมืองอัลมาตี้ (Almaty)** ซึ่งตั้งอยู่ทางตอนใต้ของคาซัคสถาน ใกล้กับชายแดนที่ติดกับประเทศคีร์กีซสถาน เป็นเมืองที่ใหญ่ที่สุดของประเทศคาซัคสถาน ในอดีตเคยเป็นเมืองหลวงมาก่อน ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2472-2541 ก่อนจะย้ายไปที่ **อัสตานา (Astana)** อีกทั้งอัลมาตี้นั้น ยังเป็นศูนย์กลางเศรษฐกิจที่สำคัญของประเทศ เป็นเมืองที่มีวิวทิวทัศน์งดงามมากที่สุดแห่งหนึ่งของโลก เพื่อนำท่านชม **โบสถ์ใต้ดินคาซาน (Kazan Icon of the Mother of God Cathedral)** สถานที่ศักดิ์สิทธิ์ลึกลับใต้ดินแห่งเมืองอัลมาตี้ถูกซ่อนอยู่ในถ้ำใต้ดิน สร้างขึ้นโดยฝีมือช่างชาวรัสเซียในช่วงต้นศตวรรษที่ 20 เพื่อเป็นสถานที่ประกอบพิธีกรรมทางศาสนา ด้านในโบสถ์ตกแต่งด้วยภาพจิตรกรรมของชาวคริสต์นิกายออร์โธดอกซ์ บรรยากาศเย็นสงบ และเต็มไปด้วยมนต์ขลัง (การเปลี่ยนสีของใบไม้ขึ้นอยู่กับสภาพอากาศเป็นสำคัญ)

จากนั้นนำท่านนั่งกระเช้าเคเบิ้ลคาร์ขึ้นสู่ **ยอดเขาโกก โทเบ (Kok Tobe)** โดยใช้เวลาประมาณ 20 นาที สัมผัสทัศนียภาพมุมสูงของเมืองอัลมาตี้แบบพาโนรามา **จุดชมวิวบนยอดเขา KOK TOBE** คือ หนึ่งในไฮไลท์ของเมืองอัลมาตี้ (Almaty) ที่ไม่ควรพลาด ตั้งอยู่บนความสูงกว่า 1,100 เมตรเหนือระดับน้ำทะเล นักท่องเที่ยวสามารถเพลิดเพลินกับวิวมุมสูงของเมืองที่สวยงามตัดกับฉากหลังของเทือกเขา Zailiyskiy Alatau โดยเฉพาะในช่วงเย็น หรือพระอาทิตย์ตกดินที่งดงามจับใจ ด้านบนนอกจากจะมีลานชมวิวที่สามารถมองเห็นเมืองทั้งเมืองได้แบบ 360 องศาแล้ว ยังมีอนุสาวรีย์ The Beatles ร้านค้า ร้านอาหาร สวนสนุกขนาดเล็ก และมี Fast Coaster ที่ตั้งอยู่บนเนินเขา เป็นรถไฟเหาะเพียงแห่งเดียวในคาซัคสถาน ที่ตั้งอยู่บนไหล่เขา ด้วยความเร็ว 45 กิโลเมตรต่อชั่วโมง ให้ท่านได้ทำกิจกรรมอีกด้วย **(ราคาทัวร์ไม่รวมค่าเครื่องเล่นต่าง ๆ บนยอดเขาโกก โทเบ)** **หมายเหตุ การเปิดให้บริการของกระเช้าขึ้นอยู่กับดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ของกระเช้าเป็นสำคัญ ในกรณีที่กระเช้าปิดขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนโปรแกรมเป็นการขึ้นสู่ยอดเขาโดยวิธีอื่นแทน**

บริการอาหารเย็น ณ ภัตตาคาร (1)

อาหารท้องถิ่นจะประกอบด้วย เนื้อม้า เนื้อแพะ และเนื้อแกะ เป็นส่วนประกอบ

พักที่ MILDOM RESIDENCE
หรือเทียบเท่า

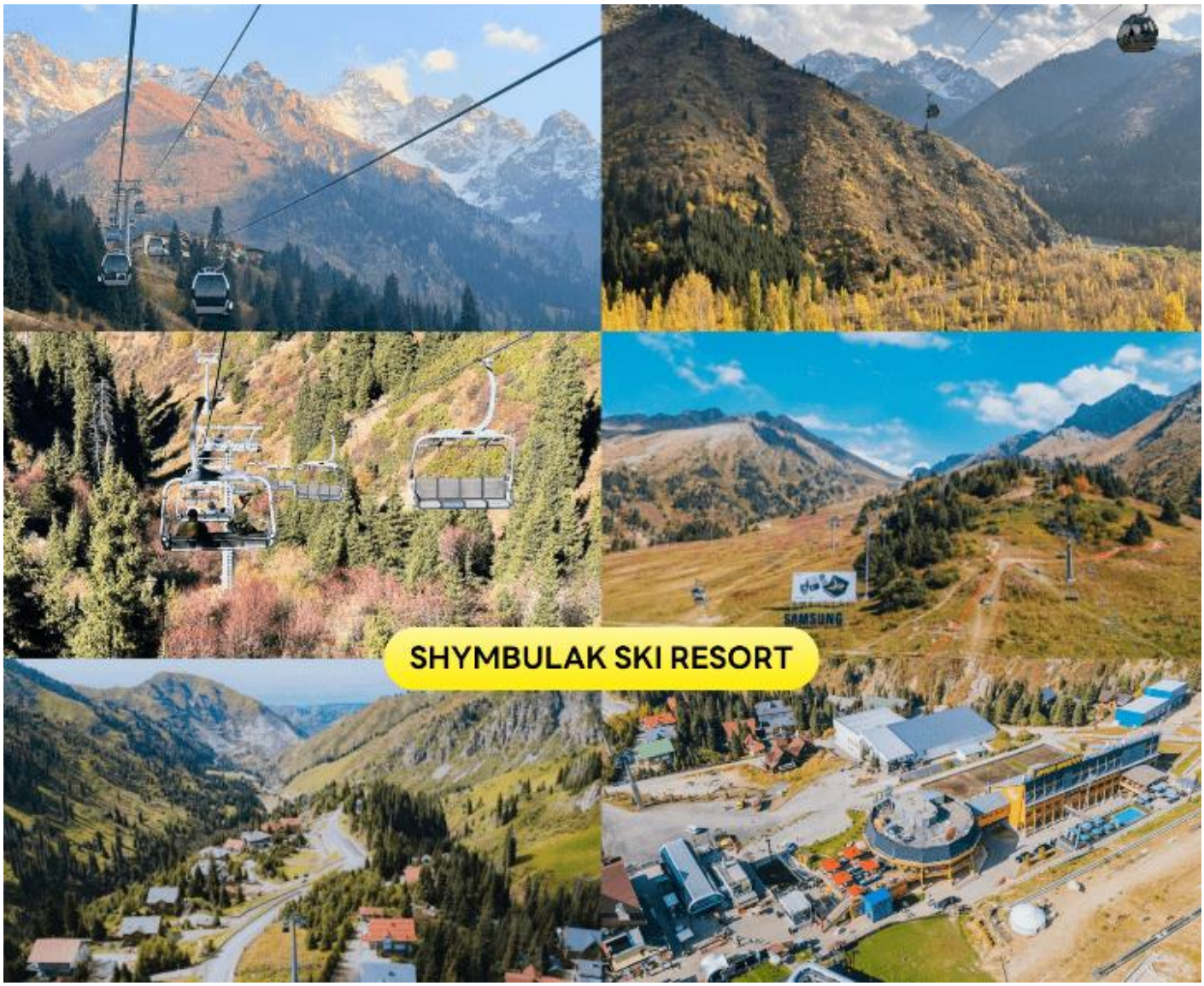
วันที่ 2

จุดชมวิวหุบเขาเมดิว-SHYMBULAK SKI RESORT-เมืองอัลมาตี้-TERRENKUR WALKING ALLEY-สวนสาธารณะพานฟิลอฟ-อนุสรณ์สถานพานฟิลอฟ-โบสถ์เซนคอฟ-พิพิธภัณฑ์เครื่องดนตรี

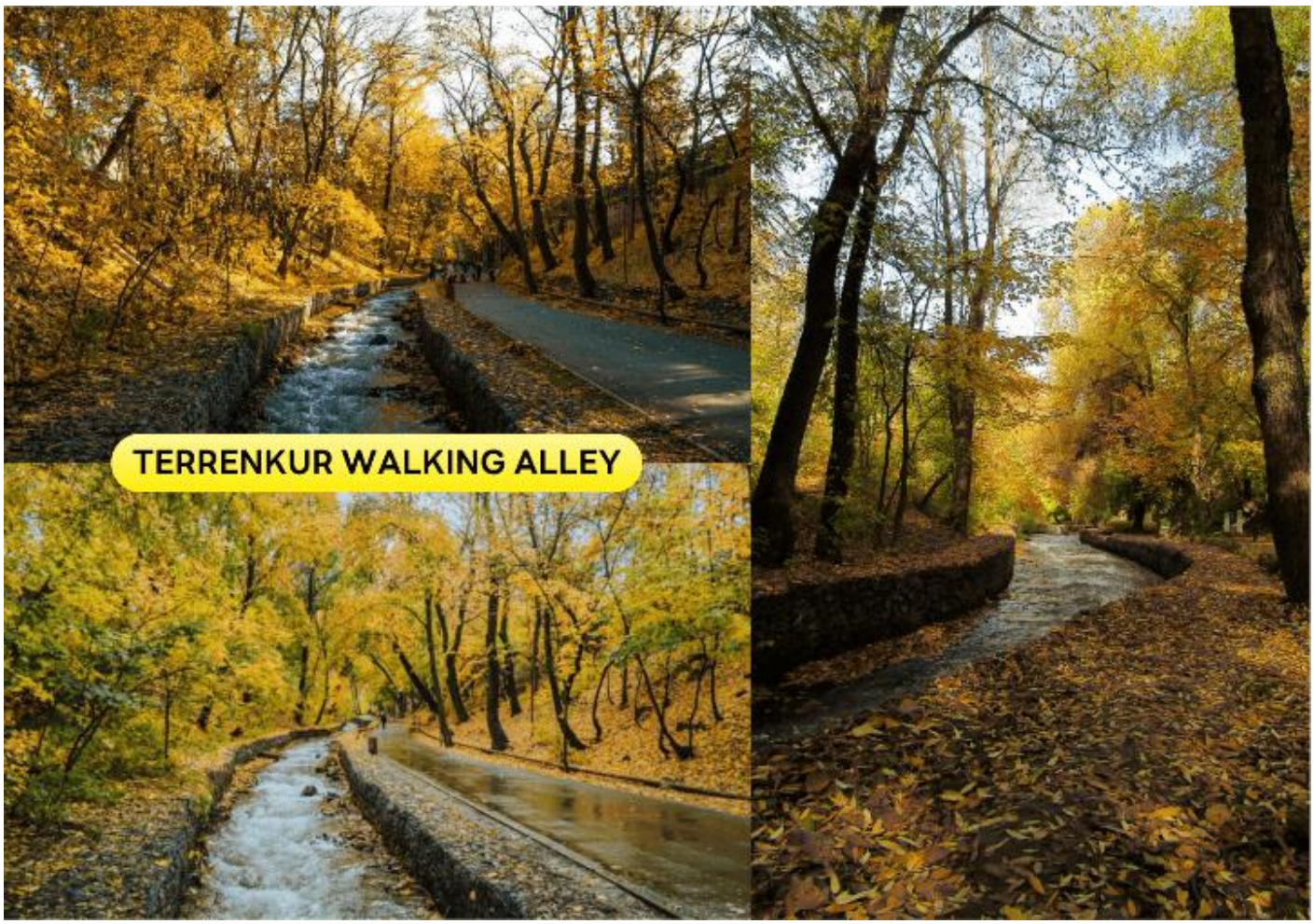
บริการอาหารเช้า ณ โรงแรม (2)

นำท่านสู่ **จุดชมวิว หุบเขาเมดิว (Medeu Gorge)** เพลิดเพลินกับทิวทัศน์ของลานสเก็ตน้ำแข็งบนภูเขาที่ใหญ่ที่สุดในโลก เมเดโอ ล้อมรอบด้วยเทือกเขาทรานส์-อีลี อลาเตา วิวด้านล่างจะเป็นลานสเก็ตน้ำแข็งกลางแจ้งที่มีชื่อเสียงระดับโลก ตั้งอยู่บนความสูงประมาณ 1,691 เมตรเหนือระดับน้ำทะเล ท่ามกลางทิวทัศน์ขุนเขาเทียนชาน ให้ท่านสัมผัสบรรยากาศที่โอบล้อมด้วยธรรมชาติอันงดงาม (การเปลี่ยนสีของใบไม้ขึ้นอยู่กับสภาพอากาศเป็นสำคัญ)

จากนั้นนำท่านขึ้นกระเช้าสู่ **ชิมบูลัก สกี รีสอร์ท (Shymbulak Ski Resort)** หนึ่งในสถานที่ท่องเที่ยวยอดนิยม ตั้งอยู่บนความสูงกว่า 2,200 เมตรเหนือระดับน้ำทะเล ท่ามกลางทัศนียภาพของเทือกเขาเทียนชานที่สวยงามตระการตา โดยในพื้นที่ของรีสอร์ทนั้น มีทั้งจุดชมวิวที่เหมาะสำหรับการถ่ายภาพที่สวยงาม ร้านอาหาร ร้านคาเฟ่ ให้ท่านได้จิบกาแฟเพลิดเพลินกับทัศนียภาพที่สวยงาม **หมายเหตุ การเปิดให้บริการของกระเช้าขึ้นอยู่กับดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ของกระเช้าเป็นสำคัญ ในกรณีที่กระเช้าปิดขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนโปรแกรมเป็นการขึ้นสู่ยอดเขาโดยวิธีอื่นแทน** (การเปลี่ยนสีของใบไม้ขึ้นอยู่กับสภาพอากาศ)



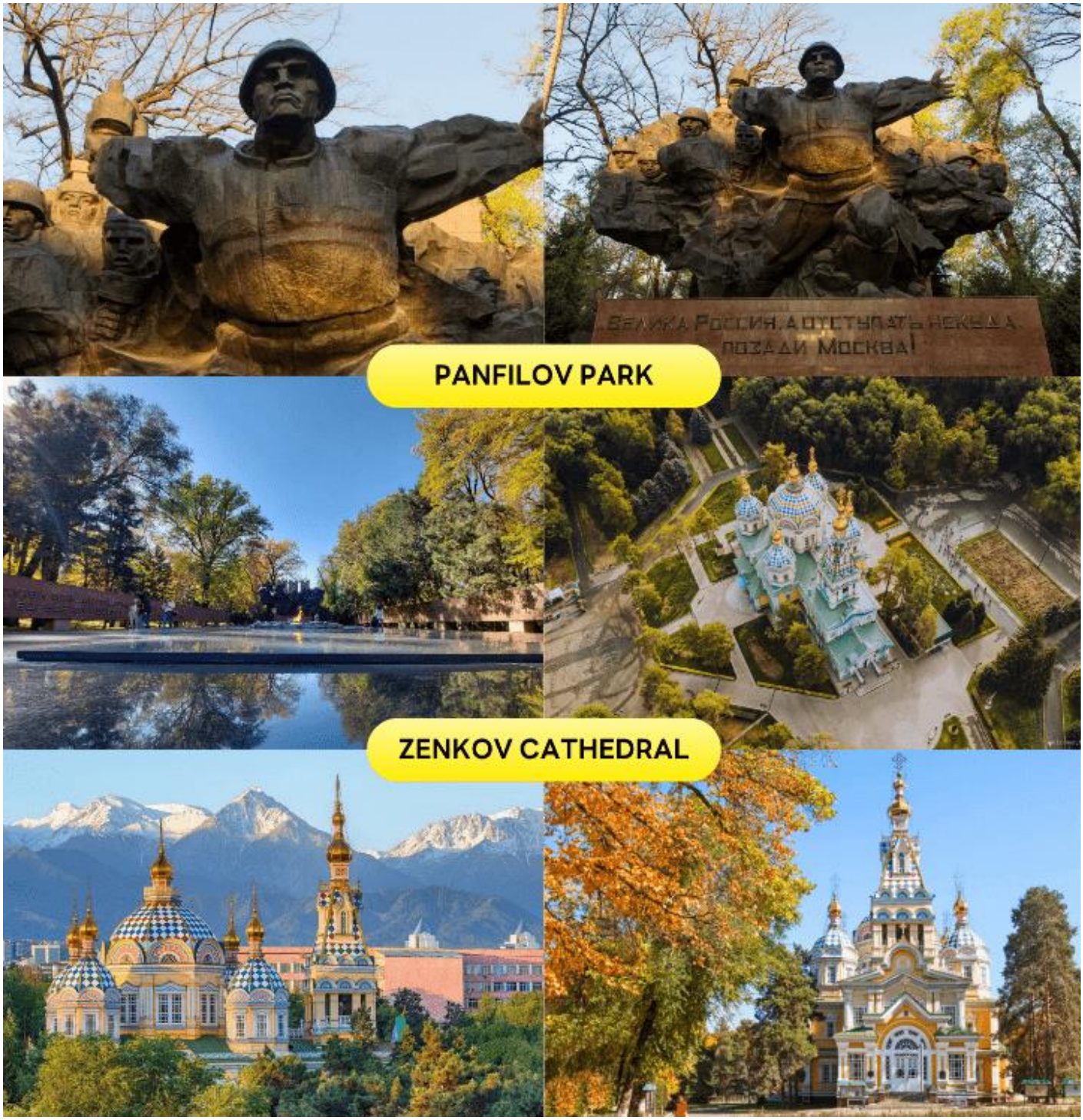
จากนั้นนำท่านเดินทางกลับสู่ **เมืองอัลมาตี้ (Almaty)** เพื่อนำท่านสู่ **Terrenkur Walking Alley** เส้นทางเดิน และวิ่งเพื่อสุขภาพระยะทางประมาณ 4.5 กิโลเมตร ตามแนวแม่น้ำ Malaya Almatinka ที่ได้รับการปรับปรุงใหม่ในปี 2021 เป็นสถานที่ยอดนิยมสำหรับพักผ่อน บรรยากาศร่มรื่น สวนสาธารณะแนวตั้งที่มีม้านั่ง จุดออกกำลังกาย และวิวทิวทัศน์ธรรมชาติกลางเมือง (การเปลี่ยนสีของใบไม้ขึ้นอยู่กับสภาพอากาศ)



บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร (3)

****อาหารท้องถิ่นจะประกอบด้วย เนื้อม้า เนื้อแพะ และเนื้อแกะ เป็นส่วนประกอบ****

จากนั้นนำท่านสู่ **สวนสาธารณะพานฟิลอฟ (Panfilov Park)** สวนสาธารณะเก่าแก่ใจกลางเมืองอัลมาตี้ ที่เต็มไปด้วยต้นไม้ใหญ่ร่มรื่น และบรรยากาศผ่อนคลาย เหมาะสำหรับการเดินเล่นหรือถ่ายภาพ ชื่อของสวนแห่งนี้ตั้งขึ้นเพื่อเป็นเกียรติแก่ทหาร 28 นายจากกองพลพานฟิลอฟ ที่ต่อสู้ปกป้องกรุงมอสโกในสงครามโลกครั้งที่ 2 บริเวณเดียวกันยังเป็นที่ตั้งของ **อนุสรณ์สถานพานฟิลอฟ (Panfilov Heroes Monument)** เป็นรูปปั้นขนาดใหญ่สร้างขึ้นเพื่อรำลึกถึงความกล้าหาญของทหารกองพลที่ 316 ซึ่งเสียสละชีวิตในการต่อสู้กับกองทัพนาซี รูปปั้นแสดงภาพการเคลื่อนไหวของทหารอย่างทรงพลัง ถือเป็นจุดที่นักท่องเที่ยว และชาวเมืองให้ความเคารพอย่างสูง เดินตรงต่อไปท่านจะพบกับ **โบสถ์เซนต์คอฟ (Zenkov Cathedral)** หนึ่งในโบสถ์ไม้ที่ใหญ่ที่สุดในโลก เป็นสถาปัตยกรรมอันโดดเด่นของเมืองอัลมาตี้ ตัวอาคารทาสีสันสดใสด้วยศิลปะรัสเซียออร์โธดอกซ์ สร้างขึ้นโดยไม่ใช้ตะปูแม้แต่ตัวเดียว และรอดพ้นจากแผ่นดินไหวใหญ่ได้อย่างมหัศจรรย์ ภายในโบสถ์ตกแต่งอย่างวิจิตรงดงาม เปิดให้เข้าชมอย่างเงียบสงบ (การเปลี่ยนสีของใบไม้ขึ้นอยู่กับสภาพอากาศเป็นสำคัญ)



จากนั้นนำท่านเข้าชม **พิพิธภัณฑ์เครื่องดนตรี (Museum of Musical Instruments)** อาคารไม้ฝีมือสถาปนิก A.P. Zenkov สร้างในปี 1908 ได้รับชื่อ “พิพิธภัณฑ์ Ykylas” เพื่อเป็นเกียรติแก่นักประพันธ์เพลงพื้นบ้านชาวคาซัคที่สำคัญ โดยที่นี่จะประกอบด้วยเครื่องดนตรีแบบดั้งเดิม กว่า 1,000 ชิ้น เครื่องดนตรีคาซัคกว่า 60 ประเภท เช่น ดอมบรา (dombra), โคบีซ (kobyz), ซิลดิร์มัก (syldyrmak), เครื่องดนตรีจากชนชาติในกลุ่มภาษาตุรกี และต่างประเทศกว่า 27 ประเทศ

บริการอาหารเย็น ณ ภัตตาคาร (4)

อาหารท้องถิ่นจะประกอบด้วย เนื้อม้า เนื้อแพะ และเนื้อแกะ เป็นส่วนประกอบ

พักที่ MILDOM RESIDENCE
หรือเทียบเท่า

วันที่ 3

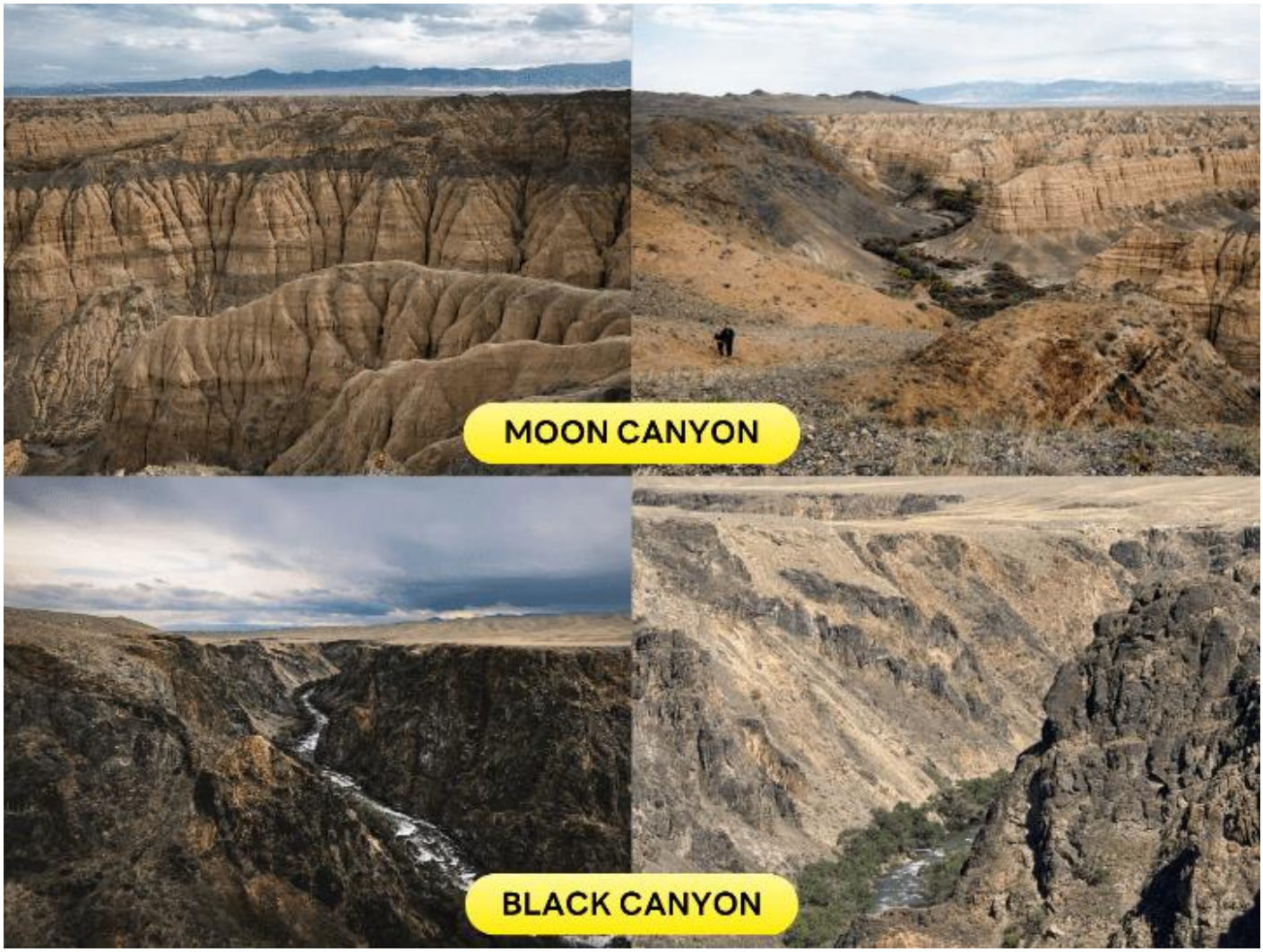
อุทยานแห่งชาติชารีนแคนยอน-CHARYN CANYON-MOON CANYON-BLACK CANYON

บริการอาหารเช้า ณ โรงแรม (5)

นำท่านเดินทางสู่ **อุทยานแห่งชาติชารีนแคนยอน (Charyn Canyon National Park)** สัมผัสความมหัศจรรย์ของธรรมชาติ ณ “ชารีนแคนยอน” หนึ่งในขุมทรัพย์ทางธรรมชาติของคาซัคสถาน ที่ได้รับฉายาว่า “แกรนด์แคนยอนแห่งเอเชียกลาง” ด้วยภูมิประเทศหินผาที่ถูกกัดเซาะโดยลมและน้ำเป็นเวลาหลายล้านปี จนกลายเป็นหุบเขาหินรูปร่างแปลกตา โดยเฉพาะจุดสามจุดไฮไลต์ **“Valley of Castles”** หุบเขาปราสาทที่มีโขดหินรูปร่างคล้ายปราสาทเรียงรายตลอดแนวยิ่งใหญ่และน่าตื่นตาตื่นใจ ท่ามกลางบรรยากาศที่เงียบสงบเหมาะสำหรับการถ่ายรูป และสัมผัสเสน่ห์ของธรรมชาติอย่างแท้จริง **Moon Canyon** หรือที่รู้จักในชื่อ **Uzynbulak Canyon** มีลักษณะเด่น คือ หุบเขาที่ประกอบด้วยดินเหนียวสีเหลือง รูปร่างโค้งมน ทำให้ดูคล้ายพื้นผิวของดวงจันทร์ และ **Black Canyon** ที่มีหน้าผาหินสีดำตัดกับแม่น้ำชารีน (Sharyn River) **(ราคาทัวร์ไม่รวมค่ารถจี๊ปของทางอุทยานฯ ท่านสามารถเลือกเดิน หรือใช้บริการรถจี๊ปของทางอุทยานฯ ได้ ราคาประมาณ 800 เทงเก้ (58 บาท) ต่อเที่ยวหรือไปกลับ 1,600 เทงเก้ (116 บาท) ระยะทางไปกลับประมาณ 4 กิโลเมตร)** ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2.30 ชั่วโมง

บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร (6)

****อาหารท้องถิ่นจะประกอบด้วย เนื้อม้า เนื้อแพะ และเนื้อแกะ เป็นส่วนประกอบ****



บริการอาหารเย็น ณ ภัตตาคาร (7)

****อาหารท้องถิ่นจะประกอบด้วย เนื้อม้า เนื้อแพะ และเนื้อแกะ เป็นส่วนประกอบ****

ได้เวลาอันสมควร นำท่านเข้าสู่ที่พัก ใช้เวลาเดินทางประมาณ 40 นาที

พักที่ KOLSAY HILLS HOTEL
หรือเทียบเท่า

วันที่ 4

อุทยานแห่งชาติโคลไซ-ทะเลสาบโคลไซ-เมืองอัลมาตี้-ตลาดกรีนบาซาร์-ชมสถาปัตยกรรมภายในรถไฟฟ้าใต้ดิน ZHIBEK ZHOLY-ถนนอารบัท

บริการอาหารเช้า ณ โรงแรม (8)

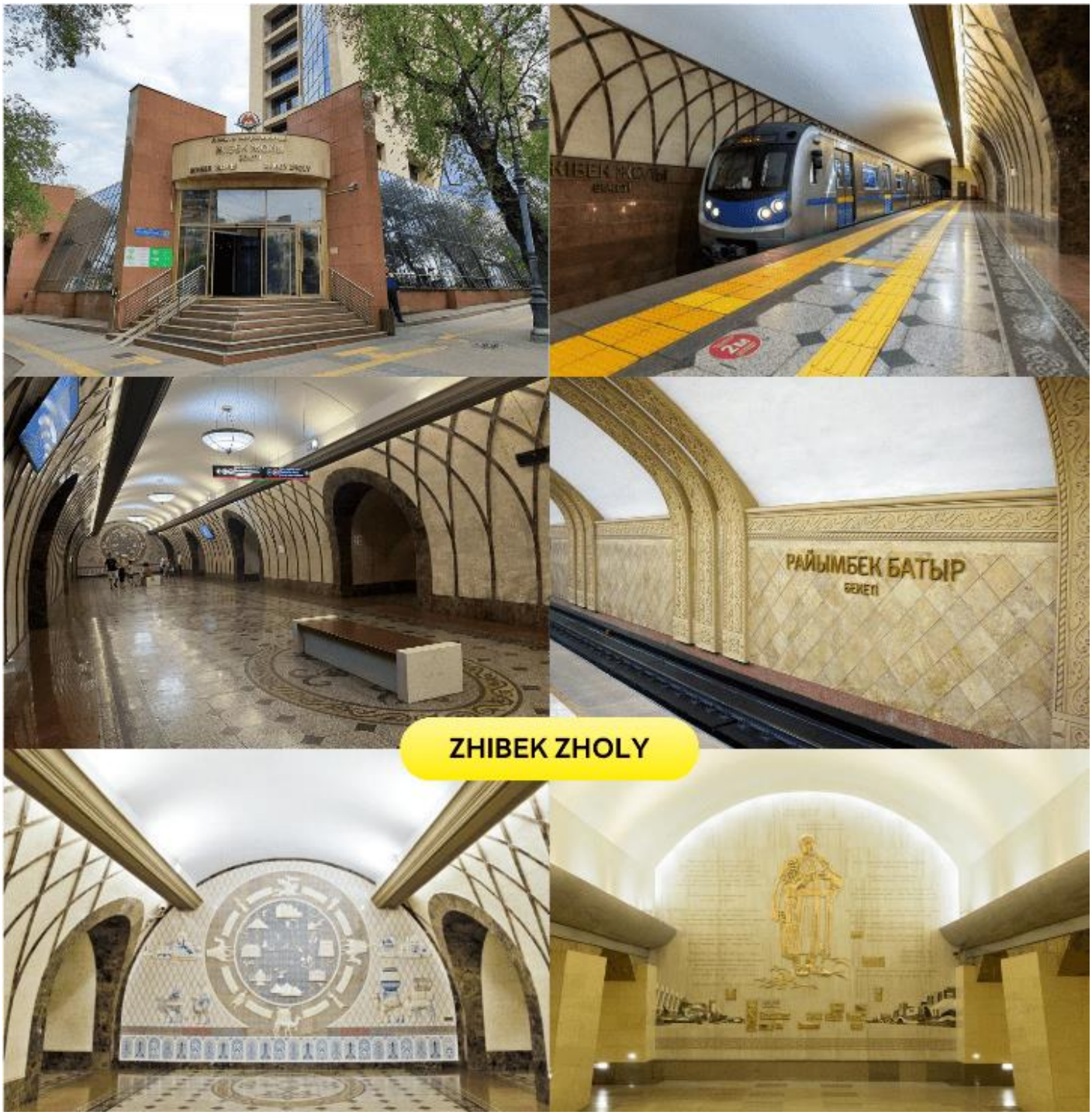
นำท่านสู่ **อุทยานแห่งชาติโคลไซ (Kolsay Lakes National Park)** เพื่อชม **ทะเลสาบโคลไซ (Kolsay Lake)** ทะเลสาบที่สวยงามที่สุดแห่งหนึ่งของประเทศคาซัคสถาน สวยงามจนได้รับการขนานนามว่า “ไข่มุกแห่งเทือกเขาเทียนซาน” ตั้งอยู่ที่เทือกเขาเทียนซาน ประเทศคาซัคสถาน ห่างจากเมืองอัลมาตี้ประมาณ 290 กิโลเมตร ไฮไลท์ของที่นี่ คือ ความงามของสีน้ำในทะเลสาบที่มีสีฟ้าเทอร์ควอยซ์ใสดังกระจกที่สะท้อนแนวภูเขาให้เห็นบนผิวน้ำได้ชัดเจน ยิ่งในช่วงเวลาที่พระอาทิตย์ขึ้น และตก เมื่อแสงแดดกระทบกับน้ำก็เกิดความระยิบระยับเป็นวิวที่สวยสะกดใจสุด ๆ บริเวณรอบทะเลสาบยังมีแนวต้นสนสลับเรียงอยู่มากมาย นอกจากนี้ยังมีกิจกรรมปั่นเรือถีบ ซึ่งเป็นไฮไลท์สำหรับการชมวิวที่จะช่วยให้ท่านได้สัมผัสผืนน้ำสีฟ้าใส และทิวทัศน์ป่าสนได้อย่างใกล้ชิดอีกด้วย **หมายเหตุ การเปิดปิดให้บริการของกิจกรรม ขึ้นอยู่กับสภาพอากาศ และดุลพินิจของเจ้าหน้าที่อุทยานฯ เป็นสำคัญ** **(ราคาทัวร์ไม่รวมค่ากิจกรรม ราคาประมาณ 10,000 เทงเก้ ต่อหนึ่งลำ สามารถนั่งได้สูงสุดลำละ 4 ท่าน (ประมาณ 726 บาทต่อลำ) ใช้เวลาประมาณ 40 นาที)**
(การเปลี่ยนสีของใบไม้ขึ้นอยู่กับสภาพอากาศเป็นสำคัญ)

บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร (9)

****อาหารท้องถิ่นจะประกอบด้วย เนื้อม้า เนื้อแพะ และเนื้อแกะ เป็นส่วนประกอบ****

นำท่านเดินทางกลับสู่ **เมืองอัลมาตี้ (Almaty City)** เพื่อนำท่านสู่ **ตลาดกรีนบาซาร์ (Green Bazaar)** ซึ่งมีสินค้าต่าง ๆ มากมายให้ท่านเลือกซื้อ ไม่ว่าจะเป็นเสื้อผ้าเครื่องแต่งกาย สินค้าพื้นเมือง ของสด ของแห้ง ผลไม้สด ถั่ว และธัญพืชชนิดต่าง ๆ เช่น ถั่วพิตาชิโอ อัลมอนด์ ผลไม้อบแห้ง ชีสหลากหลายชนิด น้ำผลไม้คั้นสด ๆ ที่พลาดไม่ได้ คือ เนื้อม้า ไส้กรอกเนื้อม้า สินค้าขึ้นชื่อของประเทศคาซัคสถาน ใช้เวลาเดินทางประมาณ 3 ชั่วโมง

จากนั้นนำท่านชมสถาปัตยกรรมภายใน **สถานีรถไฟใต้ดิน Zhibek Zholy** ในเมืองอัลมาตี้ เป็นหนึ่งในสถานีที่มีการออกแบบสถาปัตยกรรมโดดเด่น สะท้อนเอกลักษณ์และวัฒนธรรมคาซัคได้อย่างงดงาม โดดเด่นด้วยการตกแต่งภายในโทนสีทอง สื่อถึงความมั่งคั่ง และความสง่างาม เสาหินอ่อน ผนังประดับลวดลายเรขาคณิตแบบดั้งเดิมผสมผสานกับความทันสมัย ให้ความรู้สึกโอ่อ่าแม้อยู่ใต้ดิน เพดานโค้งขนาดใหญ่ แสงไฟอบอุ่นช่วยขับให้รายละเอียดสถาปัตยกรรมยิ่งดูงดงาม นักท่องเที่ยวสามารถเก็บภาพมุมสวย และสัมผัสบรรยากาศการเดินทางโดยรถไฟใต้ดินแบบคนคาซัค



จากนั้นนำท่านสู่ **ถนนคนเดินอารบัท (Arbat Street)** เป็นเขตคนเดินที่มีชื่อเสียง ตั้งอยู่บนถนนจีเบค โจลี ระหว่างถนนอาบีไล ข่าน และถนนนาซาร์บาเยฟ มีร้านค้า ร้านอาหาร สถานที่ท่องเที่ยวมากมาย ถนนอารบัทเป็นที่นิยมของทั้งนักท่องเที่ยว และคนท้องถิ่น

บริการอาหารเย็น ณ ภัตตาคาร (10)

อาหารท้องถิ่นจะประกอบด้วย เนื้อม้า เนื้อแพะ และเนื้อแกะ เป็นส่วนประกอบ

พักที่ OI-QARAGAI LESNAYA SKAZKA
หรือเทียบเท่า

วันที่ 5

OI-QARAGAI MOUNTAIN RESORT-ETHNO VILLAGE THE HUNS-ALMA ARASAN GORGE-REPUBLIC SQUARE-ช้อปปิ้ง MEGA MALL ALMATY- สนามบินนานาชาติอัลมาตี้

บริการอาหารเช้า ณ โรงแรม (11)

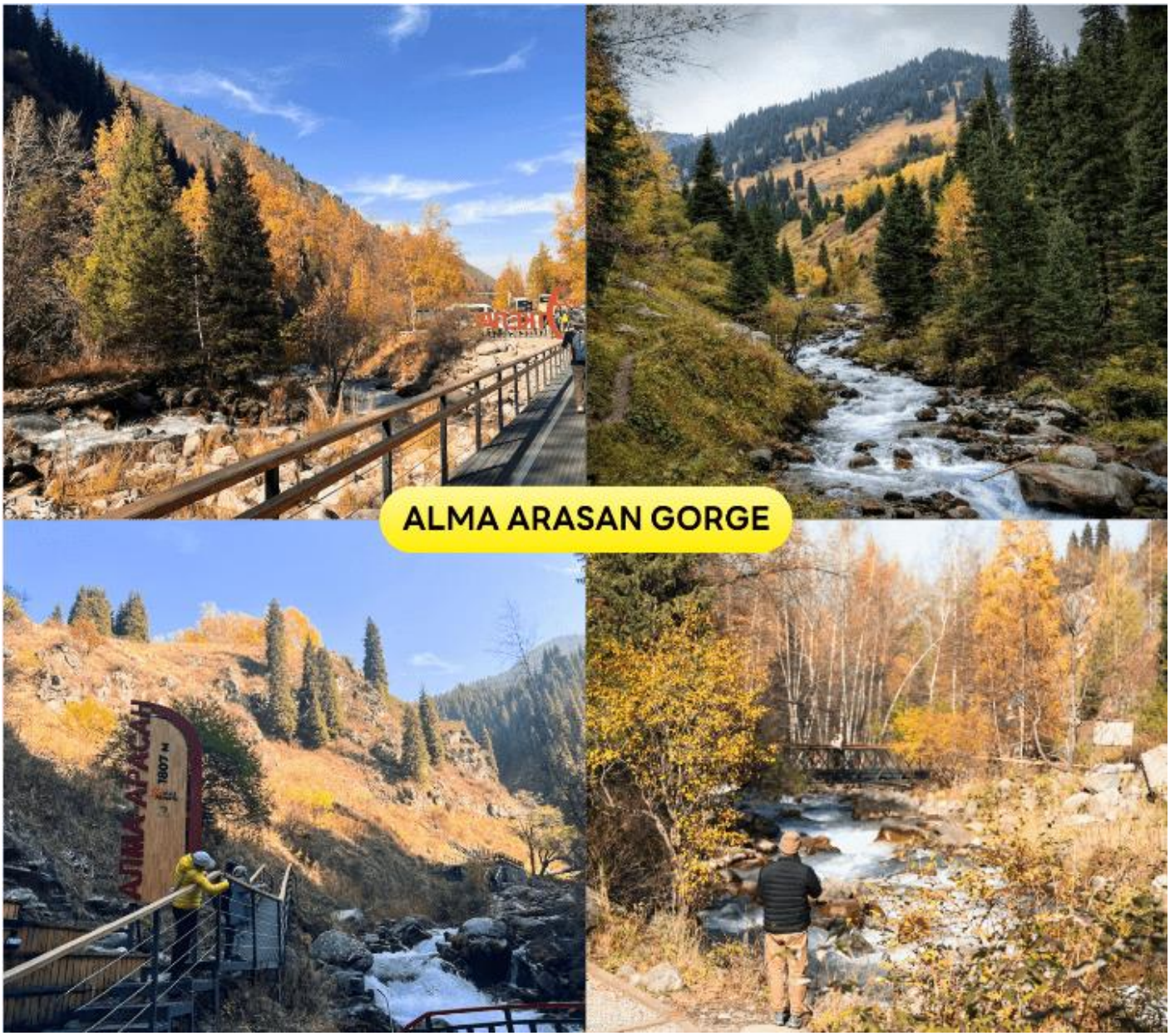
ให้ท่านอิสระกิจกรรมที่ **Oi-Qaragai Mountain Resort** ที่นี่ขึ้นชื่อเรื่องความสวยงามของป่าสน และบรรยากาศที่เหมือน “เทพนิยายในป่าใหญ่” ช่วงฤดูใบไม้ร่วงป่าสนจะเปลี่ยนเป็นสีเหลืองทองสลับส้มอย่างงดงาม อากาศจะเริ่มเย็นสบาย เหมาะมากสำหรับผู้ที่ชอบธรรมชาติ และกิจกรรมกลางแจ้งที่ไม่เหนียวตัว นอกจากนี้ยังมีกิจกรรม เช่น **Super Zipline** โหนสลิงข้ามหุบเขาความยาวรวมกว่า 3 กิโลเมตร ชมวิวป่าเปลี่ยนสีจากมุมสูง, **Rope Park & Climbing** ปีนป่ายเชือกบนต้นไม้ และหน้าผาจำลองกลางแจ้ง, **Horseback Riding** ขี่ม้าชมธรรมชาติลัดเลาะไปตามเส้นทางในหุบเขา และป่าสน, **Mountain Biking & Hiking** ปั่นจักรยานภูเขาหรือเดินป่าศึกษาธรรมชาติ และ **Aport Coaster** นั่งรถรางเลื่อนบนรางเหล็กไหล่เขา ชมทัศนียภาพรอบรีสอร์ท เป็นต้น **(ราคาทัวร์ไม่รวมค่ากิจกรรม)** (การเปลี่ยนสีของใบไม้ขึ้นอยู่กับสภาพอากาศเป็นสำคัญ)

บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร (12)

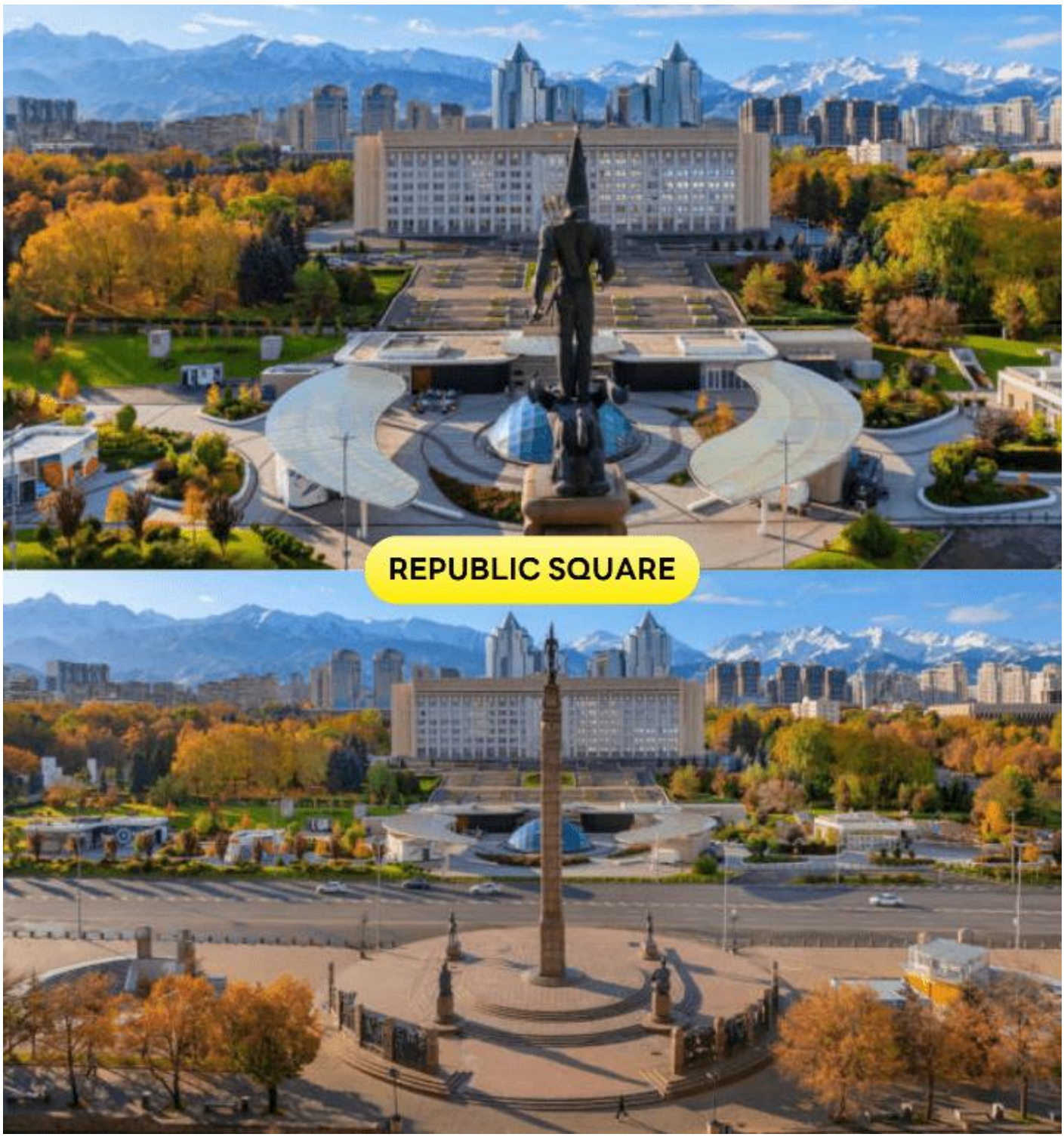
****อาหารท้องถิ่นจะประกอบด้วย เนื้อม้า เนื้อแพะ และเนื้อแกะ เป็นส่วนประกอบ****

จากนั้นนำท่านเดินทางสู่ **หมู่บ้านวัฒนธรรม The Huns (Ethno Village "The Huns")** สัมผัสเสน่ห์แห่งวิถีชีวิตของชนเผ่าเร่ร่อนในแบบฉบับคาซัคโบราณ ณ "The Huns" หมู่บ้านวัฒนธรรมที่จำลองวิถีชีวิตดั้งเดิมของชาวคาซัคไว้ได้อย่างมีชีวิตชีวา ท่ามกลางบรรยากาศทุ่งหญ้าแบบสเตปป์ ชมการแสดงพื้นเมือง การละเล่นโบราณ ขี่ม้า ยิงธนู เรียนรู้การใช้ชีวิตในกระโจมยูร์ต (Yurt) ที่ตกแต่งอย่างสวยงาม พร้อมลิ้มลองอาหารพื้นเมืองสูตรดั้งเดิม บรรยากาศเป็นกันเอง และสนุกสนาน เหมาะสำหรับทุกวัย ทั้งครอบครัว รวมทั้งนักท่องเที่ยวสายวัฒนธรรมที่ต้องการเปิดประสบการณ์ใหม่ ๆ อย่างใกล้ชิดกับท้องถิ่น (การเปลี่ยนสีของใบไม้ขึ้นอยู่กับสภาพอากาศเป็นสำคัญ) ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1 ชั่วโมง

นำท่านเดินทางสู่ **Alma Arasan Gorge** หนึ่งสถานที่ท่องเที่ยวที่ไม่ควรพลาดเมื่อมาเยือนเมืองอัลมาตี้ ประเทศคาซัคสถาน ด้วยทำเลที่ตั้งอยู่ในหุบเขา Prohodnoe Gorge ไม่ไกลจากตัวเมือง ที่นี่จึงเหมาะสำหรับโปรแกรมทัวร์แบบหนึ่งวัน (One-day trip) ที่ให้ท่านได้สัมผัสทั้งความสวยงามของธรรมชาติ **(คำแนะนำ : ควรเตรียมอุปกรณ์ รองเท้าที่เหมาะกับการเดินป่า)** (การเปลี่ยนสีของใบไม้ขึ้นอยู่กับสภาพอากาศเป็นสำคัญ)



นำท่านสู่ **จัตุรัสรีพับลิค (Republic Square)** จัตุรัสใจกลางเมืองอัลมาตี้ ที่ถือเป็นศูนย์กลางทางประวัติศาสตร์ และการเมืองของคาซัคสถาน รายล้อมด้วยอาคารราชการสำคัญ และมีอนุสาวรีย์อิสระภาพ (Independence Monument) ตั้งตระหง่านเป็นสัญลักษณ์ของความเป็นเอกราชของประเทศ จุดนี้ยังเป็นสถานที่จัดงานเฉลิมฉลอง ที่จัดกิจกรรมสำคัญต่าง ๆ ของเมือง และเป็นจุดถ่ายรูปยอดนิยมที่ไม่ควรพลาด



จากนั้นนำท่านสู่ **MEGA MALL ALMATY** ศูนย์การค้าขนาดใหญ่ที่มีร้านค้าแบรนด์ท้องถิ่น และแบรนด์ระดับสากลให้ท่านเลือกช้อปปิ้งได้อย่างมากมาย ไม่ว่าจะเป็น สินค้าแฟชั่น ร้านเสื้อผ้า เครื่องสำอาง น้ำหอม อุปกรณ์กีฬา เครื่องใช้ในบ้าน นอกจากนั้นยังมีร้านค้า ร้านอาหาร ร้านกาแฟคอยบริการท่านอีกมากมาย อิสระให้ท่านช้อปปิ้งตามอัธยาศัย ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1 ชั่วโมง

อิสระอาหารเย็นตามอัธยาศัย

ได้เวลาอันสมควรนำท่านเดินทางสู่ **สนามบินนานาชาติอัลมาตี้...**

วันที่ 6

สนามบินนานาชาติอัลมาตี้-สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ

00.15 น. ออกเดินทางกลับสู่ **กรุงเทพฯ ประเทศไทย** โดยสายการบิน **AIR ASTANA (KC)**
เที่ยวบินที่ **KC 931**

ใช้เวลาบินประมาณ 6 ชั่วโมง 40 นาที

บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง

08.55 น. คณะเดินทางถึง **สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ** โดยสวัสดิภาพ และความประทับใจ

☻☻☻☻☻☻☻☻☻☻☻☻☻☻☻

ข้อควรรู้

กรุณาศึกษารายละเอียดทั้งหมดก่อนทำการจอง
เพื่อความถูกต้อง และ ความเข้าใจตรงกันระหว่างท่านลูกค้า และบริษัทฯ
เมื่อท่านตกลงชำระเงินมัดจำ หรือ ค่าทัวร์ทั้งหมดกับทางบริษัทฯแล้ว
ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่าน ได้ยอมรับเงื่อนไขข้อตกลงต่างๆทั้งหมด

กรณีท่านมีเที่ยวบินภายในประเทศ

ในกรณีที่เที่ยวบินระหว่างประเทศ มีการยกเลิกเที่ยวบิน เปลี่ยนแปลงเวลาบิน
หรือเกิดเหตุวิสัยอื่นๆ ที่ทำให้ไม่สามารถเดินทางได้ตามวันและเวลาที่กำหนด
ทางบริษัทฯ และสายการบิน ขอสงวนสิทธิ์ ไม่รับผิดชอบต่อเที่ยวบินภายในประเทศ
และ/หรือ เที่ยวบินที่นอกเหนือโปรแกรมที่ท่านทำการจอง
เนื่องจากบริษัทฯ นำเสนอขายโปรแกรมเที่ยวบินต่างประเทศ
โดยมีจุดเริ่มต้นสนามบินต้นทาง (ดอนเมืองหรือสุวรรณภูมิ) เท่านั้น

การจัดที่นั่งบนเครื่องบินของกรุ๊ป

ขึ้นอยู่กับนโยบายของสายการบิน ทางบริษัทฯ
ไม่สามารถกำหนด หรือ เปลี่ยนแปลงได้

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ รายการทัวร์สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

เนื่องจากสภาวะอากาศ , ภัยธรรมชาติ เช่น วาตภัย อัคคีภัย อุทกภัย, การระบาดของโรคติดต่อ,
ความไม่สงบทางการเมือง , สงครามระหว่างประเทศ และภายในประเทศ, สายการบิน เป็นต้น
อาจมีการเปลี่ยนแปลงโปรแกรมตามความเหมาะสม โดยมิต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
และขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนค่าทัวร์ทั้งหมด หรือคืนเงินบางส่วน ตามดุลยพินิจของบริษัทฯ

การบริการของรถบัสนำเที่ยว ตามกฎหมายของประเทศคาซัคสถาน
สามารถให้บริการได้วันละ 12 ชั่วโมง มิอาจเพิ่มเวลาได้ โดยมัคคุเทศก์ และ คนขับจะเป็นผู้บริหารเวลา
ตามความเหมาะสม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพการจราจรในวันเดินทางนั้นๆ เป็นหลัก
จึงขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนเวลาท่องเที่ยว ตามสถานที่ในโปรแกรมการเดินทาง

ซื้อทัวร์แล้ว

ยกเลิกการเดินทาง

ได้เงินคืนหรือไม่ ?
จ่ายเงินคืนอย่างไร?

ผู้เดินทางขอยกเลิก
ก่อนเดินทาง 30 วันขึ้นไป

ค่าทัวร์

หัก

ค่าใช้จ่ายที่
จ่ายจริง ของ
บริษัททัวร์
(ถ้ามี)

=

เงินที่ได้คืน

ผู้เดินทางขอยกเลิก
ก่อนเดินทาง 16-29 วัน

ค่าทัวร์

หัก

ค่าใช้จ่ายที่
จ่ายจริง ของ
บริษัททัวร์
(ถ้ามี)

=

เงินที่ได้คืน

ผู้เดินทางขอยกเลิก
ก่อนเดินทาง 0-15 วัน

=

ไม่ได้รับเงินคืน

กรณีมีเหตุยกเลิกทัวร์
โดยไม่ใช่ความผิด
บริษัททัวร์

ค่าทัวร์

หัก

ค่าใช้จ่ายที่
จ่ายจริง ของ
บริษัททัวร์
(ถ้ามี)

=

เงินที่ได้คืน

หมายเหตุ !! ค่าใช้จ่ายจริงของบริษัททัวร์ ได้แก่
ค่าธรรมเนียมการขอวีซ่า ค่ามัดจำของบัตรโดยสารเครื่องบิน และค่าใช้จ่ายที่จำเป็นอื่น ๆ
โดยต้องแสดงหลักฐานการจ่ายให้ผู้เดินทางทราบด้วย

อัตราค่าบริการ รวมอะไรบ้าง?

1

ค่าตั๋วเครื่องบิน ขาไป - ขากลับ

(ตามรายการระบุ รวมถึงค่าภาษีสนามบิน และ ค่าภาษีน้ำมัน)

ค่ารถโค้ช ปรับอากาศ

ตามรายการที่ระบุ

2

3

โรงแรมที่พักตามระบุ หรือ เทียบเท่า

(พัก 2-3 ท่าน/ห้อง)

ค่าธรรมเนียม เข้าชมสถานที่ต่างๆ

ตามรายการที่ระบุ

4

5

ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%

(คิดเฉพาะค่าบริการ)

ค่าอาหาร ตามรายการที่ระบุ

6

7

ค่าเบี้ยประกัน

อุบัติเหตุในระหว่างการเดินทางท่องเที่ยวต่างประเทศ

วงเงินประกันท่านละ 500,000 บาท
(ไม่ครอบคลุมถึงสุขภาพ อาการเจ็บป่วย หรือโรคประจำตัว)
กรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุระหว่างการเดินทางท่องเที่ยว
วงเงินประกันท่านละ 1,000,000 บาท (เงื่อนไขตามกรรมธรรม์)

อัตราค่าบริการ ไม่รวมอะไรบ้าง?

ค่าทิปมัคคุเทศก์ คนขับรถ

2,000 บาท/ท่าน/ทริป

เดินทางขั้นต่ำ 10 ท่าน หากต่ำกว่ากำหนด กรุ๊ปจะไม่สามารถเดินทางได้
หากผู้เดินทางทุกท่านยินดีที่จะชำระค่าบริการเพิ่มเพื่อให้คณะเดินทางได้ ทางเรา
ยินดีที่จะประสานงานในการเดินทางตามประสงค์ให้ท่านต่อไป
ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการงดออกเดินทาง และ เลื่อนการเดินทางไป
ในวันอื่นต่อไป โดยทางบริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า

ค่าใช้จ่ายส่วนตัว ของผู้เดินทาง

- ค่าหนังสือเดินทาง
- ค่าโทรศัพท์
- ค่าอาหาร เครื่องดื่ม
- ค่าซักรีด
- ค่ามินิบาร์ในห้อง
- และค่าพาหนะต่างๆ ที่มิได้ระบุในรายการ

ค่าธรรมเนียมกระเป๋า

สัมภาระที่มีน้ำหนักเกินกว่า
ที่สายการบินนั้นๆ กำหนด
หรือ สัมภาระใหญ่เกิน
ขนาดมาตรฐาน

ค่าภาษีน้ำมัน

ที่ทางสายการบินเรียกเก็บเพิ่ม
ในภายหลังจากทางบริษัทฯ
ได้ออกตั๋วเครื่องบินไปแล้ว

ค่าธรรมเนียมวีซ่า เข้าประเทศคาซัคสถาน

- สำหรับผู้เดินทางที่ไม่ได้ถือหนังสือเดินทางประเทศไทยและจำเป็นต้องขอวีซ่า เพื่อเดินทางเข้าประเทศคาซัคสถาน
- กรณีประกาศให้กลับมายื่นร้องขอวีซ่าอีกครั้ง (เนื่องจากทางญี่ปุ่นได้ประกาศยกเว้นการยื่นวีซ่าเข้าประเทศญี่ปุ่นให้กับคนไทย สำหรับผู้ที่ประสงค์พำนักระยะสั้นในประเทศญี่ปุ่นไม่เกิน 30 วัน)

หากในภายหลังทางรัฐบาลคาซัคสถาน ประกาศให้ยื่นวีซ่าตามเดิม
ผู้เดินทางจะต้องชำระค่าธรรมเนียมสำหรับการยื่นร้องขอวีซ่าเพิ่มเติม

เงื่อนไขที่ควรรู้

1 เงื่อนไขการจอง และ การชำระเงิน

(เฉพาะการส่งจอยทัวร์เท่านั้น ไม่รวมการตัดกรุ๊ป หรือกรุ๊ปเหมา)

มัดจำท่านละ 20,000 บาท ภายหลังจากที่ท่านได้รับอินวอยซ์การจอง 1 วัน กรณีลูกค้าทำการจองน้อยกว่าวันเดินทาง 30 วัน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บค่าทัวร์เต็มจำนวนทันทีในวันจองเท่านั้น

ส่วนที่เหลือ ชำระก่อนวันเดินทาง 30 วัน (นับรวมวันเสาร์ และอาทิตย์)

- หากไม่ชำระมัดจำตามที่กำหนด ขออนุญาตตัดที่นั่งให้ลูกค้าท่านอื่นที่รออยู่
- หากชำระไม่ครบตามจำนวน บริษัทฯ ถือว่าท่านยกเลิกการเดินทางโดยอัตโนมัติโดยไม่มีเงื่อนไข
- เมื่อท่านชำระเงินไม่ว่าจะทั้งหมด หรือบางส่วน ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านได้ยอมรับเงื่อนไขและข้อตกลงต่างๆที่ได้ระบุไว้ทั้งหมดนี้แล้ว

หากชำระเงินในแต่ละส่วนแล้ว โปรดส่งสำเนาการโอนเงิน พร้อมระบุชื่อพนักงานขายมาทางอีเมล์ หรือ แนบสลิปผ่านระบบจองที่นั่งออนไลน์ของทางบริษัทฯ

1.1 เงื่อนไขยกเลิกการจอง (เฉพาะการส่งจอยทัวร์เท่านั้น ไม่รวมการตัดกรุ๊ป หรือกรุ๊ปเหมา)

- ยกเลิกก่อนการเดินทางไม่น้อยกว่า 30 วัน คืนเงินบางส่วน (หักจากค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงแล้ว เช่น ค่ามัดจำบัตรโดยสารเครื่องบิน และมัดจำค่าบริการโรงแรม, รถโค้ช ร้านอาหาร จากทางต่างประเทศ)
- ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 30 วัน คืนเงินค่าทัวร์ 50% (จากราคาทัวร์ที่ซื้อ)
- ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 15 วัน ไม่สามารถคืนเงินได้ / สามารถเปลี่ยนแปลงผู้เดินทางได้ (เปลี่ยนชื่อ) ต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน

1.2 เงื่อนไขยกเลิกการจอง / เดินทางวันหยุด หรือเทศกาล และ โปรแกรมที่เดินทางด้วยเที่ยวบินพิเศษ Charter Flight

- กรุ๊ปที่เดินทาง **ในช่วงวันหยุด หรือเทศกาล** ที่ต้องการันตีค่าบัตรโดยสารทั้งหมด และที่นั่งกับสายการบิน หรือกรุ๊ปที่มีการการันตีค่าที่พักทั้งหมด และอื่นๆโดยตรง หรือโดยการผ่านตัวแทนในประเทศหรือต่างประเทศ และไม่อาจขอคืนเงินได้ **รวมถึงเที่ยวบินพิเศษ CHARTER FLIGHT** ขอสงวนสิทธิ์ไม่มีการคืนเงินทุกกรณี ทั้งมัดจำ หรือค่าทัวร์ทั้งหมด เนื่องจากเป็นการเหมาจ่ายในเที่ยวบิน และโปรแกรมนั้นๆ **ซึ่งไม่สามารถใช้เงื่อนไขยกเลิกการจองร่วมกับข้อที่ 1.1 ได้**

2 เงื่อนไขการจอง และการชำระเงิน *เฉพาะการตัดกรุ๊ป หรือกรุ๊ปเหมา

ซึ่งเป็นข้อตกลงระหว่าง บริษัททัวร์ ผู้ขาย และ บริษัททัวร์ผู้ซื้อ เท่านั้น

มัดจำท่านละ 20,000 บาท ภายหลังจากที่ท่านได้รับอินวอยซ์การจอง 1 วัน

(กรณีลูกค้าทำการจองน้อยกว่าวันเดินทาง 45 วัน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บค่าทัวร์เต็มจำนวนทันทีในวันจองเท่านั้น)

ส่วนที่เหลือ ชำระก่อนวันเดินทาง 45 วัน
(นับรวมวันเสาร์ และอาทิตย์)

หากไม่ชำระมัดจำตามที่กำหนด
บริษัทฯ ถือว่าท่านยกเลิกการเดินทาง
โดยอัตโนมัติโดยไม่มีเงื่อนไข

หากชำระไม่ครบตามจำนวน
บริษัทฯ ถือว่าท่านยกเลิกการเดินทาง
โดยอัตโนมัติโดยไม่มีเงื่อนไข

เมื่อท่านชำระเงิน ไม่ว่าจะทั้งหมด
หรือ บางส่วน
ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านได้ยอมรับเงื่อนไข
และ ข้อตกลงต่างๆที่ได้ระบุไว้ทั้งหมดนี้แล้ว

2.1 เงื่อนไขยกเลิกการจอง

- ยกเลิกก่อนการเดินทางไม่น้อยกว่า 60 วัน คืนเงินเต็มจำนวน
- ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 60 วัน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินค่ามัดจำทั้งหมด ในทุกกรณี โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆทั้งสิ้น
- ยกเลิกการเดินทางหลังจากที่ชำระค่าทัวร์เต็มจำนวนแล้ว ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินทั้งหมดในทุกกรณี โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆทั้งสิ้น

2.2 เงื่อนไขยกเลิกการจอง / เดินทางวันหยุด หรือเทศกาล และโปรแกรมที่เดินทางด้วยเที่ยวบินพิเศษ Charter Flight

- กรุ๊ปที่เดินทาง ใน **ช่วงวันหยุด หรือเทศกาล** ที่ต้องการันตีค่าบัตรโดยสารทั้งหมด และ ที่นั่งกับสายการบิน หรือกรุ๊ปที่มีการการันตีค่าบริการที่พัก ทั้งหมด และอื่นๆโดยตรง หรือโดยการผ่านตัวแทนในประเทศ หรือ ต่างประเทศ และไม่อาจขอคืนเงินได้ รวมถึง เที่ยวบินพิเศษ CHARTER FLIGHT ขอสงวนสิทธิ์ไม่มีการคืนเงินทุกกรณี ทั้งมัดจำ หรือค่าทัวร์ทั้งหมด เนื่องจากเป็นการเหมาจ่ายในเที่ยวบิน และโปรแกรมนั้นๆ **ซึ่งไม่สามารถใช้เงื่อนไขยกเลิกการจองร่วมกับข้อที่ 2.1 ได้**

3 เงื่อนไขกรณีเกิดภัยพิบัติ

ไม่ว่ากรณีใดๆ หากเกิดภัยพิบัติตามธรรมชาติ หรือ ภัยพิบัติอันไม่สามารถคาดการณ์ล่วงหน้าได้

เช่น พายุไต้ฝุ่น แผ่นดินไหว สึนามิ หรือโรคระบาด
ในประเทศ หรือ นอกประเทศ หรือเมืองที่ท่านเดินทางไป

ลูกค้าไม่สามารถที่จะนำเหตุการณ์ดังกล่าวมาขอยกเลิก หรือ ขอเงินคืนได้ และ บริษัทฯ จะไม่คืนเงินใดๆ ทั้งสิ้น แต่จะขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาเลื่อนการเดินทางออกไปได้ตามที่บริษัทฯ ได้แจ้ง จนกว่าภัยพิบัตินั้นจะสิ้นสุดลง

โปรดตรวจสอบ Passport
จะต้องมีอายุคงเหลือ ณ วันเดินทางมากกว่า 6 เดือนขึ้นไป และ เหลือหน้ากระดาษอย่างต่ำ 2 หน้า หากไม่มั่นใจโปรดสอบถาม

หมายเหตุ

กรณีที่กองตรวจคนเข้าเมืองทั้งกรุงเทพฯ และในต่างประเทศ ปฏิเสธมิให้เดินทางออก หรือ เข้าประเทศที่ระบุไว้ในรายการเดินทาง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนค่าทัวร์ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น รวมถึงเมื่อท่านออกเดินทางไปกับคณะแล้ว ถ้าท่านงดการใช้บริการรายการใดรายการหนึ่ง หรือไม่เดินทางพร้อมคณะ ถือว่าท่านสละสิทธิ์ไม่อาจเรียกร้องค่าบริการคืน ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น

ข้อมูลเพิ่มเติม : ตั๋วเครื่องบิน และ ที่นั่ง

- ในการเดินทางเป็นหมู่คณะ ผู้โดยสารจะต้องเดินทางไป-กลับพร้อมกัน ไม่สามารถเลื่อนวันเดินทางกลับได้
- กรณี ยกเลิกการเดินทาง บัตรโดยสารไม่สามารถยกเลิก หรือคืนเงินบางส่วนได้

air astana

บริการอาหารร้อน ทั้งขาไป และ ขากลับ

ข้อมูลเพิ่มเติม : โรงแรมที่พัก

- เนื่องจากการวางแปลนแบบห้องพักของแต่ละโรงแรมแตกต่างกัน จึงอาจทำให้ห้องพักแบบ ห้องเดี่ยว (Single) และห้องคู่ (Twin / Double) และ ห้องพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) ห้องพักอาจจะไม่ติดกัน
- กรณีมีงานจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้นมาก และห้องพักในเมืองเต็ม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม
- กรณีต้องการพักแบบ 3 ท่าน ต่อห้อง (Triple Room) ในกรณีที่โรงแรมไม่มีห้อง Triple Room ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการจัดห้องให้เป็นแบบ แยก 2 ห้อง คือ 1 ห้องพักคู่ และ 1 ห้องพักเดี่ยว

ข้อมูลเพิ่มเติม : สัมภาระ และ ค่าพนักงานยกกระเป๋า (Porter)

- สำหรับน้ำหนักของสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้บรรทุกใต้ท้องเครื่องบิน คือ 23 กิโลกรัม (สำหรับผู้โดยสารชั้นประหยัด / Economy Class Passenger) การเรียกค่าระวางน้ำหนักเพิ่มเป็นสิทธิ ของสายการบินที่ท่านไม่อาจปฏิเสธได้ (ท่านต้องชำระในส่วนที่โดนเรียกเก็บเพิ่ม)
- สำหรับกระเป๋าสัมภาระของผู้โดยสาร (ยกเว้นทารก) สามารถนำสัมภาระพกพาขึ้นเครื่องได้ไม่เกิน 2 ชิ้น ได้แก่ กระเป๋าสัมภาระ 1 ชิ้น หรือกระเป๋าใส่คอมพิวเตอร์ หรือกระเป๋าถือ หรือกระเป๋าขนาดเล็กอีก 1 ชิ้น ต้องมีขนาดไม่เกิน 56 ซม.(สูง)x36 ซม.(กว้าง)x 23 ซม.(หนา) ต้องสามารถจัดเก็บไว้ในช่องเก็บสัมภาระเหนือศีรษะภายในห้องโดยสารได้

ในกรณีที่กระเป๋าเดินทาง สัมภาระของท่าน เสียหาย สูญหาย หรือเกิดความล่าช้าจากการเดินทาง ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบในค่าใช้จ่ายต่างๆที่เกิดขึ้น ในทุกกรณี
หมายเหตุ... (สำคัญมาก!!! ผู้โดยสารควรรับทราบก่อนการเดินทาง)

- โรงแรมส่วนใหญ่ในประเทศคาซัคสถาน ไม่มีพนักงานยกกระเป๋า (Porter) ให้บริการ ท่านจึงต้องดูแลกระเป๋าเดินทาง และ สัมภาระด้วยตนเอง ขอแนะนำให้จัดเตรียมเสื้อผ้าและสิ่งของจำเป็น ให้เหมาะสมกับจำนวนวันเดินทาง เพื่อความสะดวกสบายตลอดทริปค่ะ

IMPORTANT INFORMATION!

ข้อควรรู้ก่อนทำการจองทัวร์ สำคัญมาก!!!

1 รายการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

เนื่องจาก การยกเลิกเที่ยวบิน ความล่าช้าของสายการบิน โรงแรม ที่พัก การจราจร เหตุการณ์ทางการเมือง การนัดหยุดงาน การก่อจลาจล อุบัติเหตุ สภาพอากาศ ภัยธรรมชาติ วาตภัย อัคคีภัย โรคระบาด ในประเทศ หรือนอกประเทศ หรือเมืองที่ท่านเดินทางไป หรือ ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใดๆ ก็ตาม (ซึ่งเป็นเหตุการณ์ที่นอกเหนือการควบคุมจากทางบริษัทฯ) โดยทางบริษัทฯ จะคำนึงถึงความปลอดภัยของลูกค้าเป็นสำคัญ

2 หากท่านยกเลิกทัวร์

เนื่องจากเหตุการณ์ความไม่สงบทางการเมือง สายการบิน สภาพอากาศ ภัยธรรมชาติ วาตภัย อัคคีภัย โรคระบาด ในประเทศ หรือนอกประเทศ หรือเมืองที่ท่านเดินทางไป แต่สายการบิน หรือในส่วนของการบริการทางประเทศที่ท่านเดินทางท่องเที่ยว ยังคงให้บริการอยู่เป็นปกติ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนค่าทัวร์ทั้งหมดหรือบางส่วนให้กับท่าน

3 หากในวันเดินทาง สถานที่ท่องเที่ยวใดที่ไม่สามารถเข้าชมได้

สถานที่ท่องเที่ยวใดที่ไม่สามารถเข้าชมได้ ไม่ว่าด้วยสาเหตุใดก็ตาม ทางบริษัทฯ จะหาสถานที่ท่องเที่ยวใหม่ทดแทน หรือคืนค่าใช้จ่ายบางส่วนนั้นให้

4 บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบและขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนค่าทัวร์ทั้งหมด หรือ บางส่วนให้กับท่าน ในกรณีดังนี้

- กรณีที่กองตรวจคนเข้าเมือง ห้ามผู้เดินทาง เดินทาง เนื่องจากมีสิ่งผิดกฎหมาย หรือสิ่งของห้ามนำเข้าประเทศ เอกสารเดินทางไม่ถูกต้อง หรือความประพฤติส่อไปในทางเสื่อมเสียด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตามที่ทางกองตรวจคนเข้าเมืองห้ามเดินทาง
- กรณีที่สถานทูตงดออกวีซ่า อันสืบเนื่องมาจากตัวผู้โดยสารเอง
- กรณีที่กองตรวจคนเข้าเมืองของประเทศไทยงดออกเอกสารเข้าเมือง ให้กับชาวต่างชาติ หรือ คนต่างด้าวที่พำนักอยู่ในประเทศไทย

จากมาตรการยกเว้นวีซ่าเข้าประเทศคาซัคสถานให้กับคนไทย

1. หนังสือเดินทางต้องมีอายุอายุการใช้งานเหลืออยู่ไม่ต่ำกว่า 6 เดือน
2. กิจกรรมใดๆ ที่จะกระทำในประเทศคาซัคสถาน จะต้องไม่เป็นสิ่งที่ขัดต่อกฎหมาย และ เข้าข่ายคุณสมบัติการพำนักระยะสั้น
1. ในขั้นตอนการขอเข้าประเทศจะต้องระบุระยะเวลาการพำนัก ไม่เกิน 30 วัน
2. เป็นผู้ที่มีประวัติการถูกส่งตัวกลับจากประเทศคาซัคสถาน มิได้อยู่ในระยะเวลาของการถูกปฏิเสธไม่ให้เข้าประเทศ และ ไม่เข้าข่ายคุณสมบัติที่จะถูกปฏิเสธไม่ให้เข้าประเทศ
3. เป็นผู้ต้องโทษหรืออยู่ในระหว่างการพิจารณาคดีหรือมีคำสั่งศาลไม่ให้เดินทางออกนอกราชอาณาจักรไทย

หมายเหตุ : กรุณาอ่านศึกษารายละเอียดทั้งหมดก่อนทำการจอง เพื่อความถูกต้อง และ ความเข้าใจตรงกันระหว่างท่านลูกค้า และบริษัท

1. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเลื่อนการเดินทาง หรือ ปรับราคาค่าบริการขึ้น ในกรณีที่มีผู้ร่วมคณะไม่ถึง 10 ท่าน
2. ขอสงวนสิทธิ์การเก็บค่าน้ำมันและภาษีสนามบินทุกแห่งเพิ่ม หากสายการบินมีการปรับขึ้นก่อนวันเดินทาง
3. บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดกรณีความล่าช้าจากสายการบิน การยกเลิกบิน การประท้วง การนัดหยุดงาน การก่อการจลาจล ภัยธรรมชาติ การนำสิ่งของผิดกฎหมาย ซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัทฯ

4. บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดสิ่งของสูญหาย อันเนื่องเกิดจากความประมาทของท่าน เกิดจากการโจรกรรม และอุบัติเหตุจากความประมาทของนักท่องเที่ยวเอง

5. เมื่อท่านตกลงชำระเงินมัดจำหรือค่าทัวร์ทั้งหมดกับทางบริษัทฯแล้ว ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่านได้ยอมรับเงื่อนไขข้อตกลงต่างๆ ทั้งหมด

6. รายการนี้เป็นเพียงข้อเสนอที่ต้องได้รับการยืนยันจากบริษัทฯ อีกครั้งหนึ่ง หลังจากได้สำรองโรงแรมที่พักในต่างประเทศเรียบร้อยแล้ว โดยโรงแรมจัดในระดับใกล้เคียงกัน ซึ่งอาจจะปรับเปลี่ยนตามที่ระบุในโปรแกรม

7. การจัดการเรื่องห้องพัก เป็นสิทธิของโรงแรมในการจัดห้องให้กับกรุ๊ปที่เข้าพัก โดยมีห้องพักสำหรับผู้สูบบุหรี่ / ปลอดบุหรี่ได้ โดยอาจจะขอเปลี่ยนห้องได้ตามความประสงค์ของผู้ที่พัก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความพร้อมให้บริการของโรงแรม และไม่สามารถรับประกันได้

8. กรณีผู้เดินทางต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ อาทิเช่น ใช้วีลแชร์ กรุณาแจ้งบริษัทฯ อย่างน้อย 7 วันก่อนการเดินทาง มิฉะนั้นบริษัทฯ ไม่สามารถจัดการล่วงหน้าให้ได้ **วีลแชร์สำหรับใช้ในสนามบินเท่านั้น**

9. มัคคุเทศก์ พนักงาน และตัวแทนของผู้จัด ไม่มีสิทธิ์ในการให้คำสัญญาใดๆ ทั้งสิ้นแทนผู้จัด นอกจากมีเอกสารลงนามโดยผู้มีอำนาจของผู้จัดกำกับเท่านั้น

10. ในกรณีที่ผู้เดินทางไม่ผ่านการพิจารณา หรือการอนุญาติ ให้เดินทางเข้าประเทศคาซัคสถาน หรือการออกเดินทางจากประเทศไทย โดยเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง หรือกรมแรงงาน ของทั้งสองประเทศ อันเนื่องมาจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมาย การหลบหนี เข้าออกเมือง เอกสารเดินทางไม่ถูกต้อง หรือการถูกปฏิเสธในกรณีอื่นๆทางผู้จัดจะไม่รับผิดชอบ และไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายต่างๆ ได้เนื่องจาก เป็นค่าใช้จ่ายที่ได้ทำการชำระแบบเหมาจ่ายให้กับตัวแทนต่างๆ ในประเทศคาซัคสถานแล้ว

11 สภาพการจราจรในช่วงวันเดินทางตรงกับวันหยุดเทศกาลของคาซัคสถาน หรือ วันเสาร์อาทิตย์ รถอาจจะติด ทำให้เวลาในการท่องเที่ยว และ ช้อปปิ้งแต่ละสถานที่น้อยลง โดยเป็นดุลยพินิจของมัคคุเทศก์ และคนขับรถในการบริหารเวลา ซึ่งอาจจะขอความร่วมมือจากผู้เดินทาง ในบางครั้งที่ต้องเร่งรีบ เพื่อให้ได้ท่องเที่ยวตามโปรแกรม

12 บริการน้ำดื่มท่านวันละ 1 ขวด ต่อคน /ต่อวัน เฉพาะในวันที่มีการให้บริการโดยรถบัส

13 การให้บริการของรถบัสนำเที่ยว ตามกฎหมายของประเทศคาซัคสถาน สามารถให้บริการวันละ 12 ชั่วโมง ในวันนั้นๆ มิอาจเพิ่มเวลาได้โดยมัคคุเทศก์ และคนขับจะเป็นผู้บริหารเวลาตามความเหมาะสมทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพการจราจร ในวันเดินทางนั้นๆ เป็นหลักจึงขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนเวลาท่องเที่ยวตามสถานที่ในโปรแกรมการเดินทาง

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่มอบความไว้วางใจให้กับเรา ดูแลเรื่องการท่องเที่ยว และบริการ